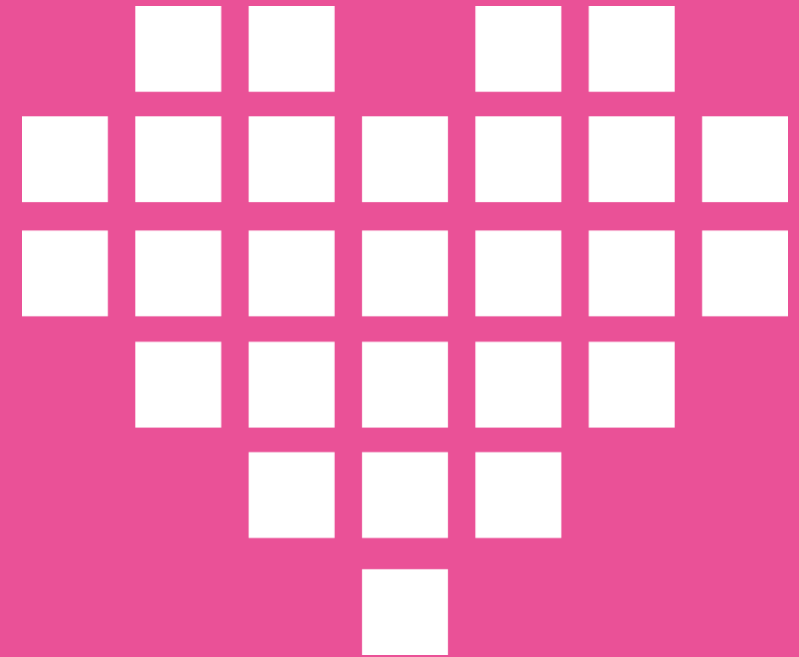


Kotihoiton palvelusetelin uudistaminen

Vanhusten kotona asumisen palvelujen palvelualuejohtaja Aila Halonen
(aila.halonen@vakehyva.fi)



Kotihoidon palvelusetelin sääntökirjan palvelukohtainen osa





Kotihoidon palvelusetelin sääntökirjan päivittyö

- Palveluseteleitä hyvinvointialueelle siirrettäessä tiedostettiin, että useassa palvelusetelissä tulee olemaan muutostarpeita (lainsäädäntö, palvelukuvaus, arvo)
- Kotihoidon uutta sääntökirjaa valmisteltu yhteistyössä vanhuspalvelujen toimialan sekä järjestämisen tuen ja hankintojen kanssa
- Palveluntuottajia n. 60 kpl ja voimassaolevia palveluseteleitä n. 60 kpl.





Perusteita palvelusetelin sääntökirjan päivityksen tarpeelle

- Vanhan sääntökirjan aikainen lainsäädäntö päivittynyt
- Palvelusetelin arvo jäänyt kauaksi palvelun kustannuskehityksestä
- Sisältö on ollut suppea: päivitetty sääntökirja mahdollistaa laajemman, muiden kotihoidon järjestämistapojen kanssa yhdenvertaisen palvelun tuottamisen asiakkaalle ja soveltuu siten useamman asiakkaan palvelun järjestämistavaksi
- Uuden palvelusetelin käyttöönotto tehdään kustannusneutraalisti
 - Palvelusetelin korvaa joko ostopalveluna tai omana tuotantona toteutettavaa kotihoitoa
 - Määrärahaa palvelujen järjestämiselle osoitetaan näistä budjeteista





Kotihoidon palvelusetelin sääntökirjan keskeiset muutokset – palvelun sisältö

Vanha sääntökirja

- Sisältää ainoastaan säännöllisen kotipalvelun, johon sisältyy mm. joka päiväiseen elämään kuuluvissa toiminnoissa avustamista.
- Sairaanhoidolliset tai lääkehoidolliset tehtävät eivät kuulu palvelusetelin piiriin.

Uusi sääntökirja

- Sisältää säännöllisen sekä tilapäisen kotihoidon ja kotisairaanhoidon
- Huomioitu VAKEn kotihoidon palvelukuvaus
 - Tarkennettu mm. henkilöstön vaatimuksia, lääkehoidon toteuttamista ja kirjaamista
- Poistettu yleinen osa ja päivitettyssä yleisessä osassa mainitut asiat (mm. vaatimus omavalvontasuunnitelmasta)





Kotihoidon palvelusetelin sääntökirjan keskeiset muutokset – lakimuutokset

Vanha sääntökirja

- Lainsäädäntö ehtinyt jo muuttua sääntökirjan viimeisestä päivittämisestä
- Kotipalvelu-termiä ei jatkossa käytetä kuin lapsiperheiden kotipalvelusta

Uusi sääntökirja

- Huomioitu lainsäädännön muutokset
- Valvontalaki (osa muutoksista sääntökirjan yleisessä osassa)
 - Rikosrekisteriotteen tarkistus
 - Soteri-rekisteröinnin myötä hva:n oltava tarkka palveluntuottajien kriteereissä
- Vanhuspalvelulaki
 - RAI:n käyttö





Kotihoidon palvelusetelin sääntökirjan keskeiset muutokset – arvo

Vanha sääntökirja

- Tulosidonnainen, arvo max 28 €/h

Uusi sääntökirja

- Tulosidonnainen, arvo max 34 €/h
- Tilapäinen tasasuuruinen 27 €
- Arvon määrittelyssä on huomioitu
 - Palvelun yleinen hintakehitys vuodesta 2020
 - Asiakkaan etu hinnoittelussa
 - VAKEn etu hinnoittelussa





Hinnoittelun perusteet, säännöllinen palvelu

- Kotihoidon palvelun hintataso on noussut palvelusetelin edellisestä hinnan määrittelystä. Palvelun markkinahintana on käytetty 50€/h
- Palveluseteli on asiakkaalle edullisempi vaihtoehto pienillä tuntimäärillä ja kohtalaisilla tuloilla (taulukko 1, vihreät)
- Palveluseteli on kustannustehokas vaihtoehto sekä asiakkaalle että VAKELLE nykyisellä tuntihinnalla.
 - Punainen: Joko asiakas tai VAKE häviää
 - Oranssi: VAKE häviää, jos omaa tuntihintaa saataisiin laskettua huomattavasti
 - Vihreä, sekä asiakas että VAKE voittaa.

Asiakkaan tulot	5t kh/kk	10t kh/kk	15t kh/kk	20t kh/kk	25t kh/kk	30t kh/kk	35t kh/kk	40t kh/kk
500 €	80 €	160 €	240 €	320 €	400 €	480 €	560 €	640 €
1 000 €	55 €	121 €	211 €	275 €	351 €	434 €	517 €	599 €
1 500 €	20 €	66 €	171 €	212 €	284 €	372 €	460 €	544 €
2 000 €	-15 €	11 €	131 €	150 €	216 €	309 €	402 €	489 €
2 500 €	-50 €	-44 €	91 €	87 €	149 €	247 €	345 €	434 €
3 000 €	-85 €	-99 €	51 €	25 €	81 €	184 €	287 €	379 €
3 500 €	-120 €	-154 €	11 €	-38 €	14 €	122 €	230 €	324 €
4 000 €	-155 €	-209 €	-29 €	-100 €	-54 €	59 €	172 €	269 €
4 500 €	-195 €	-274 €	-84 €	-183 €	-146 €	-33 €	80 €	174 €
5 000 €	-230 €	-329 €	-124 €	-245 €	-214 €	-96 €	22 €	119 €
5 500 €	-265 €	-384 €	-164 €	-308 €	-281 €	-158 €	-35 €	64 €
6 000 €	-300 €	-439 €	-204 €	-370 €	-349 €	-221 €	-93 €	9 €

Taulukko 1: Asiakkaan rahallinen hyöty / menetys palvelusetelistä, perustuen kuukausituloon sekä palvelutarpeeseen

Asiakkaan tulot	5t kh/kk	10t kh/kk	15t kh/kk	20t kh/kk	25t kh/kk	30t kh/kk	35t kh/kk	40t kh/kk	45t kh/kk	50t kh/kk
500 €										
1 000 €										
1 500 €										
2 000 €										
2 500 €										
3 000 €										
3 500 €										
4 000 €										
4 500 €										
5 000 €										
5 500 €										
6 000 €										





Esimerkkilaskelmat yksin asuvan asiakkaan palvelusta maksamasta asiakasmaksusta

- Asiakkaan tulot ovat 2500 €
 - Asiaksmaksu palvelusetelillä järjestetyssä palvelussa
 - 50 € / h maksava palvelu 10h kh / kk = 500 €, asiakkaalle maksettavaa 270 € / kk
 - 50 € / h maksava palvelu 25h kh / kk = 1250 €, asiakkaalle maksettavaa 675 € / kk
 - Asiaksmaksu hyvinvointialueen järjestämässä kotihoidossa
 - 10h kh / kk = 314,00 €
 - 25h kh / kk = 526,40 €
- Asiakkaan tulot ovat 1500 €
 - Asiaksmaksu palvelusetelillä järjestetyssä palvelussa
 - 50 € / h maksava palvelu 10h kh / kk = 500 €, asiakkaalle maksettavaa 210 € / kk
 - 50 € / h maksava palvelu 25h kh / kk = 1250 €, asiakkaalle maksettavaa 525 € / kk
 - Asiaksmaksu hyvinvointialueen järjestämässä kotihoidossa
 - 10h kh / kk = 144,00 €
 - 25 kh / kk = 241,68 €





Käyttöönoton eteneminen

- Eteneminen:
 1. Vanhusneuvosto 13.6.2024.
 2. Vanhuspalvelujen johtoryhmä 27.8.2024
 3. Jaosto 29.8.2024
 4. Hyvinvointialueen johtoryhmä 30.9.2024
 5. Aluehallitus lokakuu 2024
 6. Tieto palveluntuottajille ja asiakkaille
 7. Info-tilaisuus palveluntuottajille uudesta sääntökirjasta ja järjestelmämuutoksista ennen käyttöönottoa
- Käyttöönotto alustavasti 1.1.2025

